

แบบบันทึกชุดความรู้ระดับหน่วยงาน

๑. ชื่อชุดความรู้ ...การพัฒนาการนำเสนองานด้วยระบบสารสนเทศ

๒. ส่วนราชการ ...จ.ส.ต.ณรงค์ สีสืบบงษ์ หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนา.....

๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ (เลือกได้จำนวน ๑ หมวด)

- ☐ หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้
- ☐ หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ☐ หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ☒ หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด)

โดยที่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบ การบริหารจัดการภาครัฐข้อ๔.๒กำหนดให้ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็น เป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับทุกประเด็นทุกภารกิจทุกพื้นที่ประกอบกับระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรีว่าด้วย การบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้มียุทธศาสตร์การพัฒนา ภาคเป็นแผนกำหนดทิศทาง การพัฒนาในภาพรวมของพื้นที่และเป็นเครื่องมือบูรณาการแผนของส่วนราชการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา ไปสู่การปฏิบัติผ่านกลไกการจัดทำแผนพัฒนา กลุ่มจังหวัดและแผนพัฒนา จังหวัดโดยใช้กระบวนการประชาคมแบบ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนหรือการจัดเวทีระดมความคิดเห็นของ ประชาชนเพื่อให้ได้มาซึ่งปัญหาและความต้องการ จากประชาชนในพื้นที่มาวิเคราะห์รวบรวมและจัดลำดับ ความสำคัญของปัญหาและความต้องการผ่านกลไกการจัดทำ แผนพัฒนาหมู่บ้านแผนชุมชนแผนชุมชนระดับ ตำบล(แผนพัฒนาตำบล)แผนพัฒนาท้องถิ่นและแผนพัฒนาอำเภอ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในทุกระดับ เป็นแผนเดียวกันและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้เห็นถึงความสำคัญของการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการจัดทำ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน จึงได้จัดโครงการอบรมความรู้เฉพาะ ทางด้านคอมพิวเตอร์หลักสูตร เพื่อการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในองค์กร

๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน)

การดำเนินงานการพัฒนาการนำเสนองาน ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เป็น ๓ ขั้นตอนดังนี้

๑.ขั้นเตรียมการ

๑) ศึกษาแนวทางและวิธีการจัดทำ ด้วยวิธีที่สามารถนำไปถ่ายทอดให้กับกลุ่มเป้าหมายและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

๒) กำหนดรูปแบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ จัดทำตารางฝึกอบรม

๓) กำหนดวิทยากรที่สามารถ ถ่ายทอดองค์ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.ขั้นดำเนินการ

๑) ประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำเสนองานด้วย Infographicและ Power BI

๒) ฝึกปฏิบัติการจัดทำ Infographic ด้วยโปรแกรม Adobe Illustrator CC และโปรแกรม powerpoint

๓) ฝึกปฏิบัติการจัดทำกรนำเสนองานด้วย Power BI

๓) ฝึกปฏิบัติจริงด้วยข้อมูลของนักวิชาการพัฒนาชุมชนอย่างน้อยคนละ ๑ เรื่อง

๓. ขั้นตอนติดตามประเมินผล

- ๑) กลุ่มเป้าหมายสามารถจัดทำและออกแบบ การนำเสนอ อย่างน้อยคนละ ๑ เรื่อง
- ๒) เจ้าหน้าที่สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการนำเสนองาน ได้อย่างถูกต้อง
- ๓) เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสามารถพื้เลี้ยงให้กับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ

๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน)

การพัฒนาการนำเสนอ มีแนวเทคนิคการดำเนินงานดังนี้

- ๑) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานแบบพี่สอนน้อง
 - การสร้างไฟล์ข้อมูลด้วยโปรแกรม
 - การปรับแต่งไฟล์ข้อมูล การนำเข้าข้อมูล และการโหลดรูปภาพที่ สวยงาม
 - การเชื่อมโยงข้อมูล และการสร้างมูลค่าในโปรแกรม
 - การออกแบบการนำเสนอที่สวยงาม
 - การส่งออกและนำไปใช้ในระบบออนไลน์

๒) กำหนดกิจกรรมในการถ่ายทอดให้น่าสนใจไม่น่าเบื่อวิชาการมากเกินไป มีการสอดแทรกเทคนิคและวิธีการใหม่ๆอย่างสม่ำเสมอ

- ๓) ติดตามความก้าวหน้าหลังจากฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

๗. ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน)

๑) ระยะเวลาการฝึกอบรมน้อย เนื่องจากเนื้อหาการฝึกอบรมมีมาก และกระบวนการใช้โปรแกรมมีขั้นตอนมาก แต่ระยะเวลาในการถ่ายทอดความรู้ไม่เพียงพอ จำเป็นต้องใช้การสนับสนุนติดตามการใช้งานและเทคโนโลยีการประชุมออนไลน์

๒) คอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถรองรับโปรแกรมได้ เนื่องจากการที่ใช้โปรแกรมระบบปฏิบัติการ windows ที่ไม่ทันสมัยไม่รองรับ

๓) หลังจากฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายขาดการทบทวน เนื่องจากภารกิจของหน่วยงานมีมากจึงขาดการทบทวนการใช้โปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการติดตามสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่จังหวัดอย่างสม่ำเสมอ

๘. ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน)

๑) นักวิชาการพัฒนาชุมชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการนำเสนอด้วย Infographic

๒) นักวิชาการพัฒนาชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการนำเสนองาน ได้อย่างถูกต้อง

๓) นักวิชาการพัฒนาชุมชนสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านออกแบบการนำเสนอ ให้บุคลากรสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรธานี