

แบบบันทึกองค์ความรู้ระดับบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ เทคนิคการทำแบบสอบถามออนไลน์ (E-form)

๒. เจ้าขององค์ความรู้ นางสาวกัลยา ศรีจันทร์เด่น ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรธานี

๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ (เลือกได้จำนวน ๑ หมวด)

- ☐ หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้
- ☐ หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ☐ หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ☒ หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. เป็นองค์ความรู้ใหม่มีความคิดสร้างสรรค์ (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)

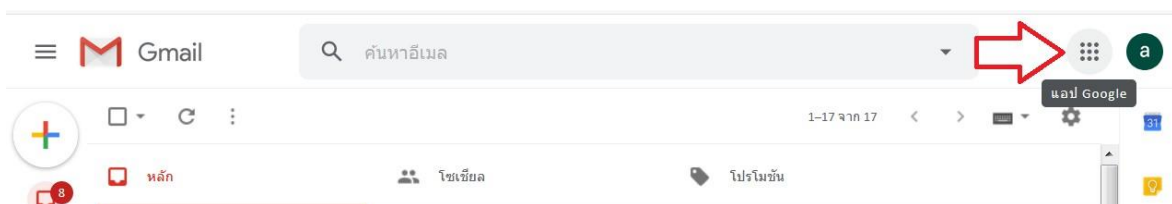
ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความก้าวหน้าและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานของทุกคน การสร้างแบบสอบถามออนไลน์ ผ่าน Google Forms เพื่อใช้ในการทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น แบบประเมินโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ โดยเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และยังเป็นการขับเคลื่อนระบบราชการไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ของรัฐบาล

๕. มีรูปแบบ กระบวนการ ลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน)

Google Form เป็นส่วนหนึ่งในบริการของกลุ่ม Google Drive ที่ช่วยให้เราสร้างแบบสอบถามออนไลน์โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้งานได้หลายรูปแบบ เช่น การทำแบบฟอร์มสำรวจความคิดเห็น การทำแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ การทำแบบฟอร์มลงทะเบียน แบบประเมินโครงการการทำแบบสอบถาม เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถดูผลตอบกลับแบบสรุปได้โดยโปรแกรมจะแสดงผลการตอบแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติเหมาะกับการทำงานในปัจจุบันซึ่งมีนโยบายใช้ทรัพยากรกระดาษให้น้อยที่สุดเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้กระดาษมากเกินไปจนความจำเป็น และสามารถลดเวลาในการดำเนินการลงได้มาก เป็นการนำพาองค์กรสู่โลก Digital

๑. ขั้นตอนการทำแบบสอบถามออนไลน์

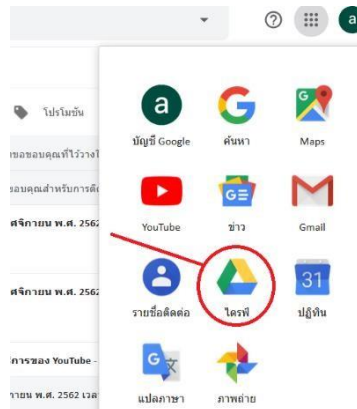
๑.๑ สมัคร Google Account เพื่อใช้บริการของ Google ก่อน



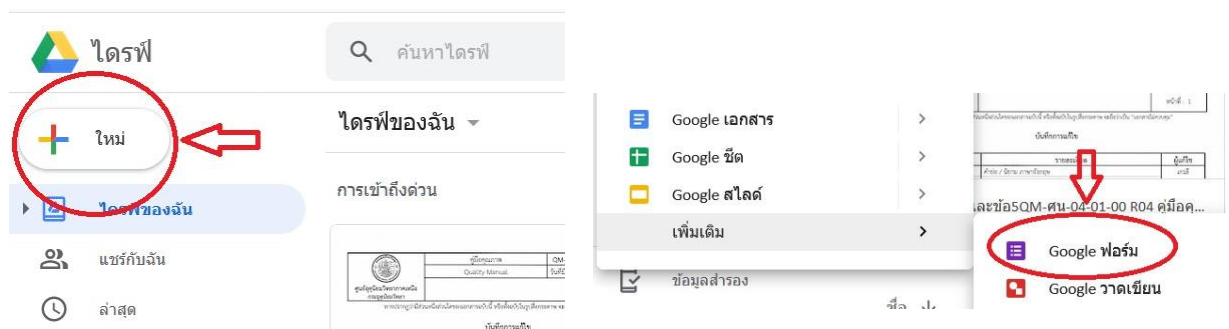
๑.๒ เมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว หน้าเว็บของผู้ใช้งานจะกลับมายังหน้า

Google search

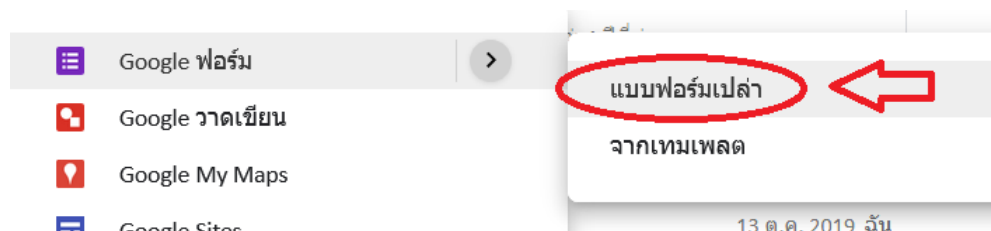
๑.๓ คลิกไปที่ “App -> Drive” เพื่อไปยัง Google Drive



๑.๔ เริ่มต้นสร้างแบบฟอร์ม โดยไปที่ “ใหม่ -> เพิ่มเติม -> Google ฟอรัม



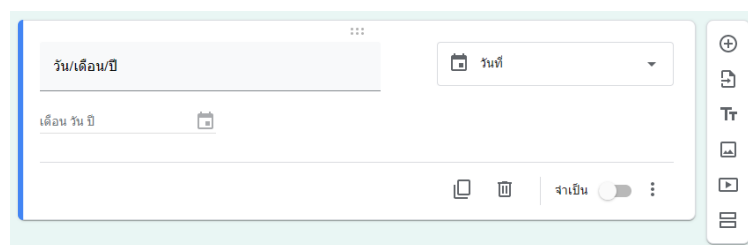
๑.๕ การสร้างแบบสอบถามซึ่งผู้ใช้ (user) สร้างจากแบบสอบถามเปล่า หรือเลือกจาก template ที่มีอยู่แล้ว ซึ่ง สามารถตกแต่งรูปแบบเอกสารให้สวยงาม



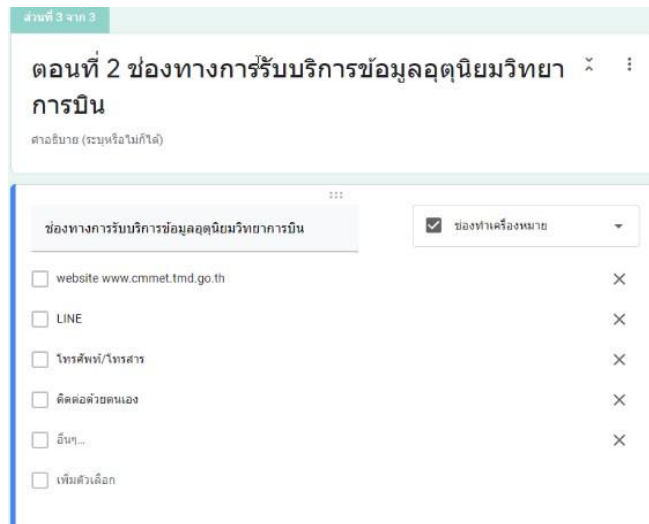
๑.๖ ตั้งชื่อแบบฟอร์ม “แบบสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้อมูลอุตุนิยมวิทยา การบิน” และเพิ่มตราสัญลักษณ์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

๑.๗ จากนั้นกรอกหัวข้อหลักของแบบสอบถาม และหัวข้อรองของแบบสอบถาม

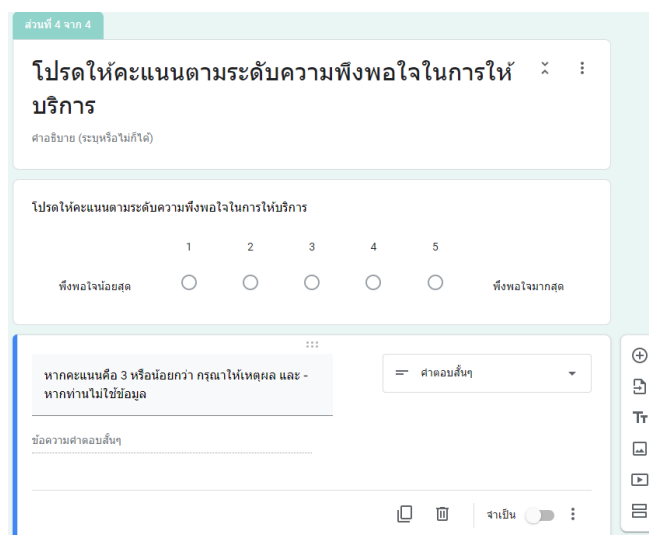
๑.๗.๑ Date ให้ผู้ใช้เลือกวันที่จากปฏิทิน



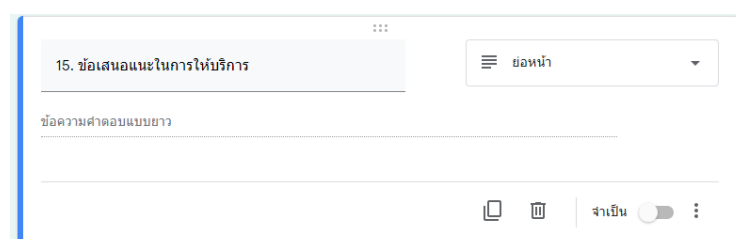
๑.๗.๒ ช่องทำเครื่องหมาย (Checkboxes) เลือกได้หลายคำตอบ



๑.๗.๓ การสร้างคำถามประเภท Linear Scale เป็นฟอร์มสำหรับสร้างตัวเลือก โดยที่ผู้กรอกสามารถเลือกได้เพียง ตัวเลือกเดียว เป็นมาตราส่วนประมาณค่า เป็นรายข้อ โดยจะให้ผู้ตอบเรียงให้คะแนนจากมากไปหาน้อยหรือจาก น้อยไปหามาก และหากคะแนนคือ ๓ น้อยกว่า ให้ตอบ เหตุผล ในคำตอบสั้นๆ โดยตอบเป็นข้อความแบบสั้น ๆ



๑.๗.๔ การสร้างคำถามประเภทย่อหน้า (Paragraph) เป็นฟอร์มสำหรับกรอกข้อความยาวๆ ลงไปในช่องกรอก เช่น กล่องแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เป็นต้น หลังจากออกแบบฟอร์มสำรวจแบบความพึงพอใจตาม ตามแบบฟอร์ม FF-ศน-๐๙-๐๓-๐๑ Ro๑ ผู้ใช้Google Form สามารถเปลี่ยนมุมมองแบบฟอร์มที่ได้สร้างไว้โดยสามารถคลิกดูได้ที่ “ดูฟอร์มออนไลน์”



๒. การแชร์แบบฟอร์มออนไลน์

หลังจากดูตัวอย่างฟอร์มที่เราได้ออกแบบแล้ว หากต้องการที่จะเผยแพร่หรือแชร์ให้กับผู้กรอก ให้คลิกที่ “ส่งฟอร์ม” การส่งฟอร์มจะมีอยู่ ๔ วิธี คือ

๒.๑ ส่ง link

๒.๒ การแชร์ผ่าน Social เช่น facebook หรือ twitter

๒.๓ ส่งฟอร์มผ่าน E-mail

๒.๔ แปลง link ที่ได้เป็นรูปแบบ Q-R Code ที่ <https://www.qrcode-monkey.com/>

๓. ผลการตอบแบบฟอร์ม

หลังแชร์แบบฟอร์มออนไลน์ แล้วมีคนเข้ามาตอบ เจ้าของแบบฟอร์มสามารถดูผลตอบกลับได้โดยคลิกที่ แท็บ RESPONSES โดยจะมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ด้านหลัง รายละเอียดของหน้าผลตอบกลับ มีดังนี้

๓.๑ จำนวนผู้ตอบ

๓.๒ ดูผลตอบกลับแบบสรุป

๓.๓ ดูผลตอบกลับแบบแยกรายการ

๓.๔ เปิด – ปิดการทำแบบประเมิน

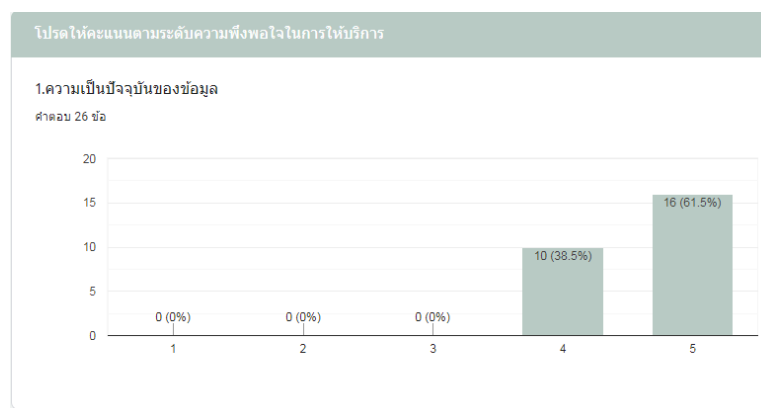
๓.๕ สร้างผลตอบกลับใน สเปรดชีต (Excel) ซึ่งไฟล์ของผลการตอบกลับอยู่ที่ Google Drive คำตอบจะอยู่ในไฟล์ที่มี “(Responses)” ต่อท้าย



๔. การดูผลและวิเคราะห์ผลของการตอบแบบสอบถาม

๔.๑ ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ (Responses) ในหน้า google drive

๔.๒ คลิกที่เมนู “Form” และ “Show summary of responses” ตามลำดับ โปรแกรมจะแสดงกราฟผลการตอบแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ



๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน)

Google Form เป็นบริการที่ใช้สร้างแบบสอบถามหรือรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ ทางออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้หลายกรณี เช่น การสำรวจความพึงพอใจหรือความเห็น การทำแบบทดสอบ การทำแบบสอบถาม แบบประเมินโครงการ ต่าง ๆ เป็นต้น การทำแบบสอบถามออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกคนสามารถทำได้ มีเทคนิคดังนี้

๑. จัดทำเอกสารตอบทเรียน คู่มือ เทคนิค วิธีการ แนวทางในการทำแบบสอบถามออนไลน์ แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน
๒. จัดฝึกอบรม ให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติการทำแบบสอบถามออนไลน์แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน
๓. จัดตั้งกลุ่ม Line เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในการทำแบบประเมินออนไลน์
๔. ให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกคน ทำแบบประเมินออนไลน์ โครงการที่รับผิดชอบด้วยตนเอง เพื่อเป็นการฝึกปฏิบัติ จะทำให้เกิดความเชี่ยวชาญ

๗. อธิบายถึงปัญหาที่พบ แนวทางการแก้ไขปัญหา (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน)

๑. เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนไม่เข้าใจและไม่นำเทคโนโลยีมาใช้โดยมองว่าเป็นเรื่องไกลตัว เป็นเรื่องยาก เป็นภาระ ไม่มีเวลา ควรสร้างความรู้ความเข้าใจในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ ให้เห็นถึงความสำคัญ และประโยชน์ของการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

๑. ผู้ใช้ไม่มี Account Gmail ที่จะใช้บริการต่าง ๆ ของ Google ผู้ใช้งานควรลงทะเบียน Account Gmail ก่อนการทำแบบสอบถามออนไลน์

๒. ผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในพื้นที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

๗. ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด) (คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน)

๑. เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน สามารถสร้างแบบสอบถามที่ไหนก็ได้ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสร้างแบบสอบถามได้ทั้งคอมพิวเตอร์ และ Smart Phone

๒. ประหยัดงบประมาณในการทำแบบสอบถาม

๓. สามารถสรุปผลรายงานแบบ Online Real Time นำผลจากแบบสอบถามไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว

๔. ทันทสมัย ทันต่อการบริหารราชการในยุค Thailand ๔.๐