

แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ เทคนิคการสอนงานแก่ทีมงาน
๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นางสาวสมบัติ บางเหลือ พัฒนาการอำเภอตรอน
สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอตรอน
๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้

- ☐ หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้
- ☐ หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ☐ หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ☒ หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

ทีมมีความสำคัญมากในการทำงานของหน่วยงาน หากหน่วยงานไหนมีทีมงานที่เข้มแข็ง ย่อมก่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันกับหน่วยงานอื่น สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอตรอน มีพัฒนากร จำนวน ๓ คน มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน แม้กระทั่งบางคนไม่เคยผ่านการปฏิบัติงานในพื้นที่มาก่อน มีประสบการณ์และกระบวนการในการดำเนินกิจกรรมต่างๆในหมู่บ้าน/ชุมชนไม่มากนัก ดังนั้นในฐานะผู้นำหน่วยงาน จึงต้องสร้างทีมงานให้มีคุณภาพ โดยการสอนงานแก่ทีมงานให้สามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน

๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับพัฒนากร ประกอบด้วย เนื้อหาความเป็นมา กระบวนการ/วิธีการต่างๆในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอรับผิดชอบ ประกอบด้วยงานหลักที่สำคัญๆ ได้แก่ โครงการ กข.คจ./การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต/กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี/งานผู้นำและอาสาพัฒนาชุมชน/คอช.ต./การใช้ประโยชน์จากข้อมูล จปฐ. กชช ๒ ค เพื่อการพัฒนาชุมชน/การพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง/การสร้างสัมมาชีพชุมชน/OTOP/SE

๒. ให้ทีมงานศึกษาคู่มือการปฏิบัติงานฯ เพื่อให้เข้าใจและเกิดความสงสัยในเรื่องต่างๆ เมื่อสงสัยแล้วจะนำไปสู่การอยากรู้ และส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนกันของทีมงาน

๓. ให้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยให้มีเรียนรู้ตั้งแต่ขั้นเตรียมการก่อนลงพื้นที่ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ

๔. ให้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ตั้งแต่ขั้นเตรียมการก่อนลงพื้นที่ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ

๕. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตจากการลงมือปฏิบัติงานจริงของทีมงานในพื้นที่ ถอดบทเรียนเรื่องราวการดำเนินงานแก่ทีมงานได้รับรู้ข้อดีและข้อบกพร่อง เพื่อนำไปพัฒนาให้ดีขึ้น

๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน

๑. ต้องคอยให้ความช่วยเหลือ เกื้อกูล และชื่นชมความสำเร็จ ให้กำลังใจเสมอ เพื่อให้ทีมงานมีพลังในการเรียนรู้งานใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง

๒. ห้ามดูตำราว่าร้าย จะทำให้ทีมงานเกิดความท้อแท้และเบื่อหน่ายองค์กร

๗. ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา

การเรียนรู้กระบวนการในพัฒนาชุมชนในพื้นที่ ต้องอาศัยระยะเวลาเพื่อให้มีประสบการณ์ จึงให้การสนับสนุนให้ทีมงานพัฒนาตนเองต่อเนื่อง และคอยดูแลอย่างใกล้ชิด

๘. ประโยชน์ขององค์ความรู้

สามารถนำไปพัฒนาทีมงานในหน่วยงานที่มีทีมงานขาดประสบการณ์ทำงานในพื้นที่