



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์

เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความเสียหายต่อรัฐ หรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์ ดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลมิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเดือดร้อนเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจนจนพยานหลักฐานอื่นที่เชื่อถือได้

๑.๒ ข้อร้องเรียนต้องใช้คำสุภาพและอย่างน้อยต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน (กรณีมีความจำเป็นปกปิดให้ระบุ)
- (๒) ชื่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (๓) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พฤติการณ์และข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

(๔) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

(๕) ระบุวันเดือนปี

(๖) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หรือ กล้องรับความคิดเห็น หรือ มีลักษณะเป็นบัตรสนทนาก็จะรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุพยานหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนระบุพยานบุคคลที่แน่นอน

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่จะไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่มีได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่ชัดเจนและเพียงพอ

๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายละเอียดตามข้อ ๑.๒

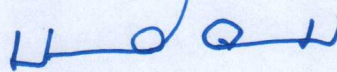
/ช่องทางการร้องเรียน...

๑.๕ ช่องทางร้องเรียน

- (๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์
- (๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๓ ศาลากลาง
จังหวัดอุดรดิตถ์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐)
- (๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๕๔๑ ๑๖๘๖
- (๔) ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อคิดเห็น สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์
- (๕) เว็บไซต์ <https://uttaradit.cdd.go.th/>
- (๖) Facebook : สพจ.อุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายบรรพจน์ จันทรัมย์)
พัฒนาการจังหวัดอุดรดิตถ์